Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

TOURISME

SESSION 2019

ÉPREUVE E4 – Élaboration de l'offre touristique

U41- Tourisme et territoires

Durée: 3 heures coefficient : 2.5

L'usage de la calculatrice est interdit pour cette épreuve.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 8 pages, numérotées de la page 1/8 à 8/8.

ATTENTION : annexe page 8 à rendre avec la copie

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

LES CYCLADES

Les dynamiques d'un territoire touristique

La Grèce a séduit 27 millions de touristes en 2016 contre 15 millions en 2010. Parmi eux, 1,6 million étaient français. Le pays veut attirer 40 millions de visiteurs étrangers en 2020 notamment dans les îles des Cyclades.

Vous identifierez les différents atouts patrimoniaux à l'origine du succès de l'archipel.

Vous analyserez ensuite les stratégies envisagées par les différents acteurs pour l'avenir du tourisme dans les Cyclades.

Un croquis accompagnera votre réflexion en montrant la mise en tourisme de l'île de Santorin.

LISTE DES DOCUMENTS

Document n°1 - Paysage de Santorin.

Document n°2 - Cartes et statistiques du tourisme dans les Cyclades et à Santorin.

Document n°3 - Santorin, île volcanique.

Document n°4 - Visite guidée d'Akrotiri.

Document n°5 - Mykonos, ville de Chora.

Document n°6 - Santorin veut réguler son tourisme.

Document n°7 - La Une d'un magazine américain de voyage.

Document n°8 - La Grèce veut encourager le tourisme hors saison.

Annexe – Fond de carte

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Document n°1 - Paysage de Santorin



Source : Mario Katsaros Photography, « Explorez les îles grecques », Pinterest, 2017.

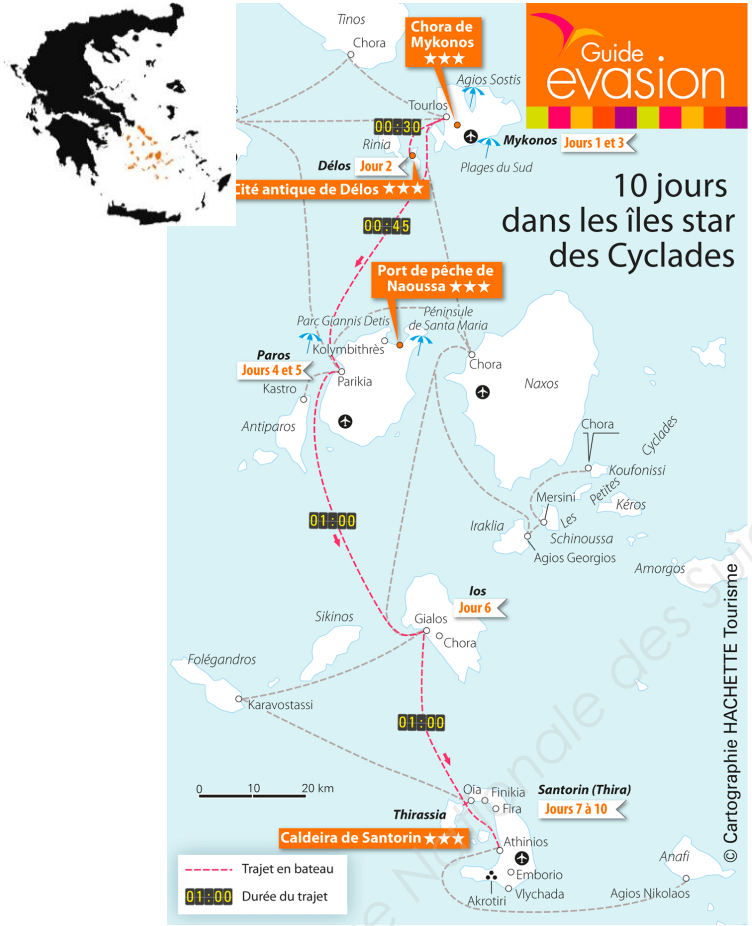
Base Nationale de l'enseignement professionnel

Document n°2 - Cartes et statistiques du tourisme dans les Cyclades et à Santorin

Statistiques de quelques îles des Cyclades

Principales îles	Population résidente	Nombre de touristes
Mykonos	10 134	264 167
Paros	12 817	74 020
Naxos	25 089	45 803
Ios	1 878	24 088
Santorin	10 302	182 636
Cyclades	**119 529**	**754 894**

Source : F. POTIGLOU, *l'Archipel des Cyclades*, thèse de l'Université de Waterloo, Canada, 2017.





Légende :

- Plages touristiques
- Sites archéologiques antiques
- Sites archéologiques médiévaux
- Monastères
- Routes des ferries – navires de croisière
- Routes principales et secondaires
- Aéroport international
- Ports principaux
- Phares
- Campings
- Villages et petites villes
- Altitudes

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel

Document n°3 - Santorin, île volcanique



Randonnées à Nea Kamini au cœur de la Caldeira[1] de Santorin.

[1] Une **caldeira** est une vaste dépression circulaire, située au cœur de certains grands volcans et résultant d'une éruption.

Document n°4 - Visite guidée d'Akrotiri

Akrotiri est un site de fouilles archéologiques au sud de l'île grecque de Santorin. La ville, surnommée la « Pompéi de la mer Egée », appartenait à la civilisation antique minoenne (2ème millénaire avant notre ère).
La ville a été enfouie par une éruption volcanique il y a environ 3 500 ans.
Le site, après son aménagement, est réouvert aux touristes depuis 2007.



Source : extrait d'un site d'une entreprise familiale proposant des visites guidées sur les sites archéologiques, notamment Akrotiri.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Document n°5 - Mykonos, ville de Chora



Extrait du site mykonosblu.com

Base Nationale des Sujets d'Examen professionnel

Document n°6 - Santorin veut réguler son tourisme

« En été, c'est une horde de plus de 70.000 touristes qui déferle quotidiennement sur l'île de 76 km² peuplée de 12 000 habitants permanents. Les infrastructures ne sont plus adaptées pour recevoir un tel afflux touristique qui provoque d'énormes bouchons routiers ou piétonniers dans tout Santorin. Le président du port a décidé de réagir… et limiter l'accès à l'île. Pour se convaincre de cette invasion touristique, il suffit de se rendre à Oia, au Nord de l'île. En fin d'après-midi, en été, ce sont des dizaines d'autocars et des centaines de voitures de location qui convergent vers ce village « carte-postale ». Tous poursuivent la quête du même Graal : voir le soleil se coucher dans la mer !

Le président du port de Santorin a décidé de prendre les choses en main et de limiter à 8.000 le nombre d'arrivées maritimes quotidiennes contre 13.000 en saison. Gérer ces afflux est nécessaire pour préserver l'écosystème unique de l'île volcanique, connue pour ses plages de sable noir atypiques, et pour son vin, menacé.

Source : **H. DUCRUET**, « Santorin veut réguler son tourisme », PagTour, juillet 2017
Hervé Ducruet est journaliste de Tourmag, géographe et ancien professionnel du tourisme.

Document n°8 - La Grèce veut encourager le tourisme hors saison

« Conscient du potentiel du secteur touristique, le gouvernement veut aller encore plus loin et promouvoir le tourisme hors saison notamment vers Athènes et les îles.

Outre les grandes villes, le tourisme dans les îles hors saison a également un fort potentiel grâce à la douceur du climat. Entre janvier et octobre, les arrivées à l'aéroport de Santorin ont augmenté de 18 %. Mais alors que les années précédentes, les infrastructures touristiques fermaient de novembre à avril, cette année la municipalité et le gouvernement ont persuadé cent hôteliers de rester ouverts en continu. Le secteur touristique va être aidé par la multiplication des liaisons aériennes vers l'île : cinq vols par jour sont ainsi prévus depuis Athènes durant toute l'année. Le ferry depuis le port du Pirée se rendra également quotidiennement à Santorin. Mis à part les Chinois qui viennent déjà beaucoup hors saison à Santorin, une demande importante vient également de pays comme l'Inde ou le Brésil.

Pour la ministre déléguée au tourisme, *"Santorin peut devenir un exemple pour d'autres destinations en Grèce qui développeront à leur tour le tourisme hors saison"*. Le gouvernement tient à mettre en valeur un autre type de tourisme adapté à toutes les saisons : tourisme pour troisième âge, parcours gastronomique et viticole, randonnées et activités sportives... »

Source : **M. RAFENBERG**, » La crise grecque n'a pas d'effet sur le tourisme », Tour Hebdo, octobre 2015.
Marina Rafenberg est une journaliste franco-grecque travaillant pour différents magazines.

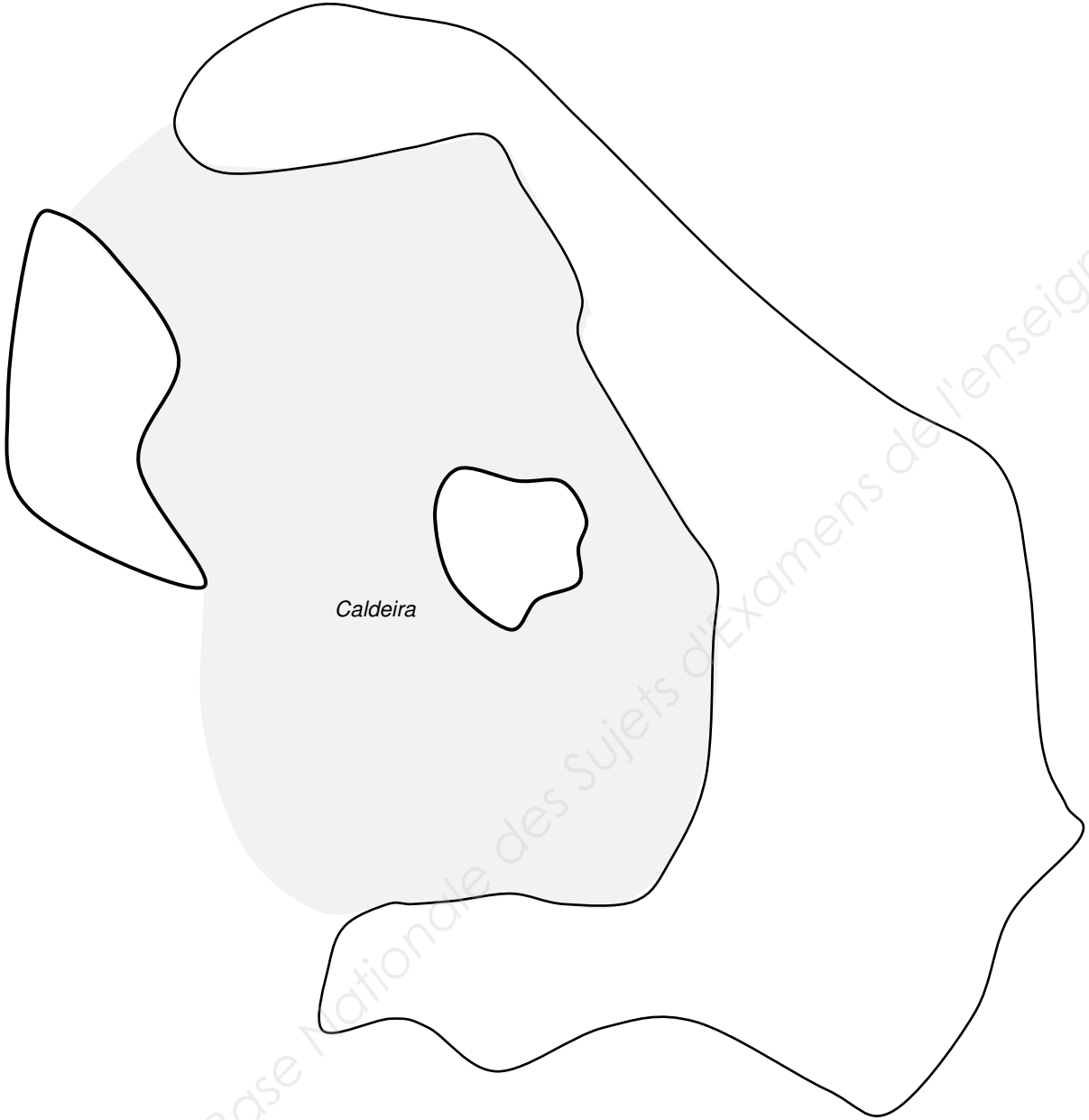
Document n°7 - Une « une » de magazine sur Santorin



Condé Nast est un magazine touristique américain qui dispose d'éditions dans plusieurs pays dont l'Inde. L'exemplaire présenté ici est la version indienne.

Base Nationale des Sujets d'examens de l'enseignement professionnel

Annexe - Fond de carte



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.