



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# **Corrigé du sujet d'examen - E4 - Gestion de la relation clientèle touristique - BTS TOURISME (Tourisme) - Session 2017**

## **1. Contexte du sujet**

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E4 du BTS Tourisme, qui porte sur l'élaboration de l'offre touristique. Les étudiants doivent analyser le développement touristique de la région du Haut-Douro au Portugal, en se basant sur plusieurs documents fournis.

## **2. Correction des questions**

### **Question 1 : Présentez les atouts sur lesquels s'appuie la région pour développer la fréquentation touristique.**

L'idée de la question est de faire ressortir les éléments qui font de la région du Haut-Douro une destination attractive pour les touristes.

Le raisonnement attendu doit inclure une analyse des atouts naturels, culturels et historiques de la région, ainsi que des infrastructures touristiques.

Voici un exemple de réponse :

La région du Haut-Douro possède plusieurs atouts pour attirer les touristes :

- **Patrimoine culturel** : Inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO, la vallée du Haut-Douro est reconnue pour son paysage culturel exceptionnel, façonné par des siècles de viticulture.
- **Produits locaux** : La renommée du vin de Porto attire de nombreux amateurs de vin, qui souhaitent découvrir les quintas et participer aux dégustations.
- **Infrastructures touristiques** : La création de la route du vin de Porto et le développement de croisières sur le Douro permettent d'améliorer l'accessibilité et l'expérience des visiteurs.
- **Activités variées** : Les visiteurs peuvent profiter de croisières, de visites de musées, et d'activités de plein air, comme la randonnée et le vélo.

### **Question 2 : Analysez la mise en tourisme de la région.**

Cette question demande une analyse plus approfondie des stratégies mises en place pour développer le tourisme dans la région.

Il est attendu de discuter des initiatives gouvernementales, des partenariats avec des acteurs privés, et des impacts sur l'économie locale.

Exemple de réponse :

La mise en tourisme de la région du Haut-Douro repose sur plusieurs initiatives :

- **Politique gouvernementale** : Le gouvernement portugais a lancé des programmes pour promouvoir le tourisme dans le nord du pays, en mettant l'accent sur le développement durable et la valorisation des ressources locales.
- **Partenariats** : La collaboration entre les viticulteurs, les municipalités et les entreprises touristiques a permis de créer des offres attractives, comme des circuits de dégustation et des événements culturels.
- **Infrastructures** : L'amélioration des infrastructures de transport, comme l'aéroport de Porto et les routes menant à la vallée, facilite l'accès à la région.

- **Promotion** : Des campagnes de marketing ciblées ont été mises en place pour attirer des clientèles variées, notamment les amateurs de vin et les familles.

### Question 3 : Traduisez votre analyse par un schéma spatialisé.

Cette question demande de représenter visuellement les éléments analysés dans la réponse précédente.  
Un schéma doit inclure :

- Les principales attractions touristiques (quintas, musées, routes du vin).
- Les infrastructures de transport (routes, lignes de train, aéroport).
- Les zones de forte fréquentation touristique (villes, sites naturels).

Le schéma doit être clair, avec des légendes explicatives pour chaque élément représenté.

## 3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Oublier d'aborder tous les aspects demandés dans les questions.
- Ne pas justifier les réponses avec des éléments des documents fournis.
- Produire des schémas peu lisibles ou sans légende.

Points de vigilance :

- Lire attentivement chaque question pour bien comprendre ce qui est demandé.
- Utiliser des exemples concrets tirés des documents pour étayer les réponses.
- Veiller à la clarté et à la lisibilité des schémas.

Conseils pour l'épreuve :

- Organiser son temps pour traiter chaque question de manière équilibrée.
- Faire des brouillons pour les schémas avant de les finaliser.
- Relire ses réponses pour corriger d'éventuelles erreurs de syntaxe ou de logique.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.